

Nous vous écoutons



81%

LA SATISFACTION GLOBALE
DES LOCATAIRES - enquête 2021



LES 8 INDICATEURS CLÉS

- ▶ Qualité de vie dans le quartier



72%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Propreté des parties communes



71%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements collectifs



81%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Conditions d'entrée des nouveaux entrants



93%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements du logement



76%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande technique



61%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande non technique



64%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Les contacts avec l'organisme



74%
*très satisfaits
ou satisfaits*